



NIEUWSBRIEF



Lief en leed

Assistente Marije is moeder geworden!

Onze assistente Marije en haar vriend Pieter zijn op 30 juli jongstleden de trotse ouders geworden van dochter Anne! Moeder en dochter maken het goed en genieten volop van elkaar.

Onbegrijpelijk

Mensen kunnen onbegrijpelijke en afschuwelijke dingen doen en helaas is onze assistente Mélanie hier getuige van geweest. Een groepje kinderen was aan het spelen, toen ze in de plaatselijke vijver stuitte op een dichtgebonden laken. Door een kleine opening was wat haar zichtbaar, wat heeft doen besluiten het laken uit het water te halen.

Tot ieders grote schrik troffen ze een verdronken Jack Russel Terriër aan. Zijn bekje was dichtgeplakt met een stuk tape en het dichtgebonden laken was verzwaard met twee stoeptegels. We vragen ons allemaal af wat deze persoon heeft bezielde om een (gechipte) hond op deze verschrikkelijke manier om het leven te brengen. Het was bekend dat de eigenaar meerder malen contact had opgenomen vanwege gedragsproblemen, maar verklaarde dat de hond uiteindelijk een nieuwe baasje had gekregen. Een pure wanhoopsdaad of een actie van een dierenbeul die het bestaan van de chip even was vergeten?



Nieuwe producten

Voor geneesmiddelen mag op geen enkel manier reclame worden gemaakt of het moeten zogenaamde 'vrije producten' zijn. Vaak hebben deze nieuwe geneesmiddelen echter grote voordelen ten opzichte van de oude middelen en niet zelden zijn ze ook goedkoper. In de dierenwinkels zult u ze echter niet vinden. Vraag ernaar aan de balie.

Het tekenprobleem neemt ook aan deze kant van Nederland toe. Daarom is er vooral voor honden een aantal nieuwe producten op de markt gekomen. Tot voor kort was het niet mogelijk om vlooiën en teken met één middel effectief te bestrijden zonder dat de afweer tegen vlooiën dan wat minder was. Hier is echter verandering in gekomen. Binnenkort kunt u uw hond nu met één behandeling effectief tegen teken én vlooiën beschermen.

De assistentie zal u hierover graag adviseren.



Heeft u een mededeling, vraag of suggestie met betrekking tot de inhoud van deze nieuwsbrief?

Stuur een e-mail naar de redactie:

dierenkliniek@ossehoofd.nl



Goed om te weten

Dienstenregeling met WHG Bron (Alkmaar)

Met ingang van 1 augustus 2009 is Dierenkliniek 't Ossehoofd een dienstenregeling voor de weekeind- en avonddiensten aangegaan met Dierenartspraktijk WHG Bron aan de Kennemerstraatweg 263 te Alkmaar. Zie voor hun website:

http://www.whgdierenartsen.nl/html/vestiging_alkmaar/default.asp.

WHG Bron biedt dezelfde hoogstaande diergeneeskundige zorg en kwaliteit als u gewend bent van 't Ossehoofd. Uw dier is dus ook bij hen in goede handen.

Wat houdt dit in voor u als cliënt?

De kliniek in Heerhugowaard blijft -ook in het weekeinde- gewoon bereikbaar. Om reizen met zieke dieren zoveel mogelijk te voorkomen zal er, ook als de dienst wordt waargenomen door WHG Bron, op zaterdagochtend en zondagochtend een spreekuur op afspraak zijn in Heerhugowaard.

Zaterdagochtend onveranderd

Zaterdagochtend van 09.30 uur tot 13.30 uur blijft 't Ossehoofd, zoals u gewend bent, open en kunt u terecht voor voer, medicijnen en eventuele noodzakelijke consulten en/of behandelingen.

Zaterdagavond zal het spreekuur worden verzorgd door de dienstdoende praktijk. Als WHG Bron de dienst waarneemt, zult u gewoonlijk verzocht worden naar de locatie in Alkmaar te komen. De tijd van dit spreekuur is nog niet vastgesteld. Zodra er meer bekend is, kunt u dit lezen op onze website (www.ossehoofd.nl)

Zeer spoedeisende gevallen kunnen tussendoor geholpen worden. De locatie is dan in overleg met de dienstdoende dierenarts.

Zondag

Zondagmorgen van 10.00 tot 11.00 uur wordt er spreekuur gehouden in Heerhugowaard door een paraveterinair van 't Ossehoofd en de dienstdoende dierenarts van één van de praktijken.

Zondagavond zal het spreekuur worden verzorgd door de dienstdoende praktijk. Indien WHG Bron de dienst waarneemt, zult u gewoonlijk verzocht worden naar de locatie in Alkmaar te komen.

Spoedgevallen die niet tot de spreekuren kunnen wachten

Voor spoedgevallen buiten deze tijden kunt u terecht bij WHG Bron in Alkmaar.

Spoedgevallen op werkdagen na 19.00 uur

Op maandag- en woensdagnacht heeft WHG Bron dienst en op dinsdag- en donderdagnacht Dierenkliniek 't Ossehoofd.

Indien we tussen de weekendspreekuren speciaal voor uw zieke dier naar de praktijk moeten komen, wordt er een extra toeslag berekend.

Kijkt u voor de tarieven op de website: <http://www.ossehoofd.nl/tarieven.html#weekendspoed>

Om te kijken of uw huisdier spoedeisende hulp nodig heeft:

http://www.whgdierenartsen.nl/html/vestiging_rotterdam/spoedpatient.asp



Ossehoofd in ontwikkeling

Nieuw digitaal röntgenapparaat

Bij de start van 't Ossehoofd is meteen een zeer goed röntgenapparaat aangeschaft. Hierdoor was er voor ons niet echt kwaliteitswinst te halen door over te stappen op digitale röntgen.

Uiteindelijk zijn het niet meer hoeven gebruiken van chemicaliën, geen afval, prettigere werkomstandigheden, een hogere mate van veiligheid, een lagere hoeveelheid röntgenstraling en niet te vergeten een betere (digitale) archivering redenen geweest om ondanks de hoge investeringen die ermee gemoeid zijn, digitale röntgenapparatuur aan te schaffen.

Met name de archivering en de opslag van de röntgenfoto's werd een steeds groter probleem! Röntgenfoto's moeten immers tien jaar bewaard worden (zie ook de website), en doordat er elk jaar meer foto's werden gemaakt nam de hoeveelheid kastruimte voor opslag hand over hand toe. Bovendien werkt het prettig en efficiënt om de foto's op alle computers bij de hand te hebben. En foto's zeggen soms immers meer dan duizend woorden (vrij naar de song 'Vincent' van Don Mac Lean).



Website

Zoals u waarschijnlijk al weet, hebben wij een eigen website waarop we zoveel mogelijk informatie aanbieden. Het belang van onze website blijkt ook wel uit het feit dat deze inmiddels meer dan 8.000 maal per maand geraadpleegd wordt en we meer dan 1000 mails per maand ontvangen naar aanleiding van de website.

In de nabije toekomst wordt het mogelijk om allerlei patiëntinformatie via de website te downloaden, zodat u altijd uw gegevens kunt raadplegen of nog eens kunt nakijken wat u de vorige keer voor producten voor uw huisdier heeft aangeschaft. Een soort "mijn Ossehoofd" dus. Dit alles past bij ons streven om zo transparant mogelijk te werken en alle informatie zo goed mogelijk bereikbaar voor u te maken. Ook het bestellen via de website moet zo steeds makkelijker worden. (Wordt vervolgd).

Betalen per pin nu ook mobiel

Het betalen per pin van kleine bedragen is inmiddels in de supermarkten gewoon geworden. Bij Dierenkliniek 't Ossehoofd kon dit al vanaf de start van het pintijdperk. Niet omdat het betalen per pin geen kosten met zich meebrengt, maar omdat het hebben van contant geld de nodige risico's met zich meebrengt voor onze assistentie. Iedereen die regelmatig langskomt, heeft kunnen merken dat er weer ruiten zijn gesneuveld tijdens de jacht op contant geld.

Contant geld is dus bij ons taboe. Maar wat gebeurt er als het pinapparaat kapot gaat of niet werkt door stroomuitval of problemen met telefoon of internet? Om deze redenen hebben we recent voor Heerhugowaard een extra, mobiel pinapparaat aangeschaft. Deze werkt via gsm en functioneert ook bij het uitvallen van stroom en internet.

Overigens beschikt 't Ossehoofd al jaren over diverse vormen van noodstroom. Ook de praktijk in Zuid-Scharwoude heeft een noodstroomvoorziening die binnenkort verder wordt uitgebreid. Bovendien is de internetverbinding tussen beide vestigingen dubbel aangelegd en kan bij grote schade Zuid-Scharwoude onafhankelijk van Heerhugowaard functioneren.

Een aantal cliënten kunnen zich vast nog de herinneren hoe anders dit de eerste jaren was...



Diergeneeskundig interessant

Paraveterinaire spreekuren een succes

Een paraveterinair heeft vele bevoegdheden. Reden waarom ze de dierenarts steeds meer werk uit handen kunnen nemen. Dit heeft allerlei voordelen (zie ook onze website).

Sinds een jaar hebben we nu meerdere paraveterinaire spreekuren waarvoor de belangstelling zó groot is dat we genoodzaakt zijn geweest de tijden aan te passen.

Paraveterinair Nicole over haar gewichtsspreekuur:

"De vlag kan uit!

Een tijdje geleden ben ik begonnen met de gewichtsconsulten. Op dit consult kunnen klanten terecht met hun huisdier dat een gewichtsprobleem heeft. In de meeste gevallen gaat het om overgewicht.

Ik ben er in deze tijd achter gekomen dat ik dit ontzettend leuk vind om te doen. Het begeleiden in het afvalproces, iedere maand wegen en zien hoe een dier afvalt en er steeds beter uit gaat zien. Hoe een dier actiever en blijer wordt. De enorme positieve vachtverandering die het voer geeft bij de meeste honden. En ook vooral het enthousiasme van de eigenaar die ziet dat het toch kan om je dier te laten afvallen. Vaak hebben mensen zelf al het een en ander geprobeerd, maar wil het toch niet lukken. Als we er dan samen tegenaan gaan lukt het!!

Vorige week heeft de eerste hond zijn ideale gewicht bereikt. Hij was acht kilo te zwaar en ziet er nu weer prachtig en gezond uit. Een schitterend resultaat. Zo hoop ik nog een heleboel dieren te kunnen begeleiden om de kilo's er vanaf te krijgen. Samen lukt het vaak beter dan alleen"



Acties

Hills Feline C/D 5 kilo voor een actieprijs!

De firma Hills laat zich na alle prijsverhogingen van de laatste jaren nu ook een keer van de andere kant zien. De prijs van Hill's CD (blaasgruis dieet) 5 kilo voor de kat is in de maanden september en oktober flink verlaagd. In plaats van € 49,- betaalt u slechts € 39.95!

Wij zijn ook nu in staat u deze actiezakken voor een nóg lagere prijs aan te bieden. Geen 9% korting dus, deze maanden **maar liefst 33% korting** ten opzichte van de advies prijs van Hills!

Hills normale advies prijs:	€ 49,00
Onze normale prijs:	€ 45,25
Hills actieprijs:	€ 39,95
Onze actieprijs!:	€ 36,70

De actie geldt tot minimaal 30 oktober en daarna zolang de voorraad strekt.

Prik tegen vlooiën bij de kat

Er is veel gebruik gemaakt van de in de vorige nieuwsbrief aangekondigde actie! Makkelijk, veilig, schoon en effectief. Met twee prikjes per jaar is uw kat gegarandeerd vlooienvrij.

Zie ook onze website <http://www.ossehoofd.nl/acties.html#vlo>

Dierenkliniek 't Ossehoofd

Berckheidelaan 8
1701 VG Heerhugowaard
Tel. 072-5744959

Dierenartsen

D.L. van Os
D.A. van Nieuwenhuijzen
E.M. Hoogland
J.Heukels

Praktijk Zuid-Scharwoude

Voorburggracht 228
1722 GE Zuid-Scharwoude
Tel. 0226-313872