

Het jaar van de Os Het jaar van 't Ossehoofd



20 jaar lief en leed

Al 20 jaar geven wij alle liefde, aandacht en geneeskundige zorg aan onze vondelingen. Dit zijn veelal dieren die zijn weggelopen of gewond zijn gevonden. Vaak worden ze gebracht door de Dierenambulance. Omdat Heerhugowaard geen eigen asiel heeft en het asiel in Alkmaar ver weg is betekent dat, dat we de dieren (meestal katten) hielden in de hoop dat de eigenaar om de hoek zou wonen.

Momenteel is dierenkliniek 't Ossehoofd de enige praktijk in Heerhugowaard die 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is. Dit betekent dat we extra veel vondelingen krijgen. Alleen al dit jaar zijn er vijf katten herplaatst waar we het baasje niet van konden vinden. Het hele team zet zich in om de dieren er bovenop te helpen en een goed, nieuw thuis voor ze te vinden.

Als u een bijdrage wilt leveren aan de kosten voor opvang van vondelingen, kunt u een donatie doen in de speciale vondelingen collectebus die op de balie staat.



20 jaar diergeneeskundig interessant

Voor veel aandoeningen bestaan verschillende inzichten.

De Universiteit van Utrecht, Faculteit der Diergeneeskunde, biedt een diergeneeskundige opleiding voor zowel landbouwwee als gezelschapsdieren. In Nederland opgeleide dierenartsen zijn in vergelijking met de omringende landen vrij uniform in het denken en niet zo gewend aan discussie in hun vakgebied. Andere inzichten kunnen verwarrend zijn, zeker als ze sterk afwijken. Als praktijk zijn we zeer actief op zoek naar inzichten uit het buitenland. Vooral als ze beter werken, minder belastend zijn, minder kostbaar of mindere bijwerkingen hebben. Zo waren we de eerste praktijk in Nederland met een abonnement waarbij elk kwartaal de gezamenlijke kennis van de Engelse Diergeneeskundige Universiteiten werd uitgebracht.

Afwijkende behandelingen en inzichten vragen altijd de nodige uitleg. Aanvankelijk gebeurde dit vooral mondeling maar in de loop der tijd is er meer op schrift verschenen en beschikken we over twee interne websites waar enorme hoeveelheden kennis en artikelen zijn opgeslagen. Veel tijd wordt besteed aan het schrijven van folders en artikelen waarin de verschillende inzichten worden uitgelegd.

Op onze website staan vooral de behandelmethoden die écht wat kunnen betekenen voor de kwaliteit van leven voor hond of kat, zodat ook mensen buiten onze eigen cliëntenkring hiervan kennis kunnen nemen.

Onlangs is 't Ossehoofd lid en deelnemer geworden van de WVT. Dit is een werkgroep van 25 dierenartsen die zich enthousiast met diergeneeskundige tandheelkunde bezighoudt. Door de uitwisseling van kennis en ervaring is de WVT een enorme bron van informatie.

Wie geïnteresseerd is in diergeneeskundige informatie over voeding, ziektebeelden, operaties en dergelijke kan een kijkje nemen op <http://www.ossehoofd.nl>



Heeft u een mededeling, vraag of suggestie met betrekking tot de inhoud van deze nieuwsbrief?

Stuur een e-mail naar de redactie:

dierenkliniek@ossehoofd.nl



20 jaar Ossehoofd in ontwikkeling

Diederik (D.L.) van Os, eigenaar en dierenarts van Dierenkliniek 't Ossehoofd, begint zijn carrière in 1988 als jonge dierenarts en Heerhugowaarder bij de dierenartsmaatschap Heerhugowaard-Schermer. Naar het idee van deze maatschap is er gezien de grote bevolkingsgroei, naast de al bestaande praktijken in Stompeteren en Middenwaard, plaats voor nóg een dierenartspraktijk met een geheel ander gezicht.

Een uitstekende plek is de voormalige Nuts Spaarbank aan het Berckheideplein. Hiervoor is echter een flinke verbouwing nodig. Hiervoor draait Van Os, klusjesman in zijn studententijd, zijn hand niet om en na ongeveer vijf maanden fulltime zwoegen, klussen, breken en bouwen is de basis gelegd voor Dierenkliniek 't Ossehoofd.

In 1995 wordt Dierenkliniek 't Ossehoofd losgekoppeld van de maatschap en gaat over in handen van Diederik van Os. Nu hij zich geheel kan concentreren op zijn eigen praktijk volgt er een periode van explosieve groei. Vanaf dat moment ontwikkelt 't Ossehoofd zich nog meer van een traditionele naar een moderne en vooruitstrevende praktijk.

Zo doet de computer zijn entree. De traditionele kaartenbak verdwijnt. Ook boekhouding, administratie en apotheek worden geautomatiseerd. De praktijk barst echter al snel uit zijn jasje en in 1998 wordt er een eerste verdieping op het pand gezet voor administratie en boekhouding.

2001 is een jaar van groei. Aan de straatzijde op de begane grond komt een aanbouw waarin twee extra spreekkamers en een ruimte voor onderzoeksfaciliteiten worden gerealiseerd. Ook wordt grond achter het gebouw aangekocht voor toekomstige uitbreiding. In datzelfde jaar wordt de praktijk van Frank de Kock in Zuid-Scharwoude overgenomen en voortgezet onder de vlag van 't Ossehoofd. Het 10-jarig bestaan is gevierd met een geweldige, druk bezochte open dag.

Dierenkliniek 't Ossehoofd heeft zich verder ontwikkeld tot een kliniek waarbij u terecht kunt voor de gewone, dagelijkse zorg als voeding en vaccinaties, maar ook voor zeer gespecialiseerde operaties als stembandverlamming en orthopedische operaties, vooral bij honden.

Paraveterinair

Was de dierenartsassistent ooit de intern opgeleid toegewijde dierenliefhebber, thans is een assistente opgeleid tot paraveterinair met in de Wet Uitoefening Diergeneeskunde geregelde bevoegdheden.

De paraveterinair in onze kliniek houden dan ook sinds 2 jaar een eigen spreekuur op afspraak. Hier kunt u kosteloos terecht voor adviezen en controle van gebit, gewicht (groei) en gedrag.

Ook kunt u bij onze paraveterinair terecht met moeilijk te trimmen honden of katten. Een van onze gediplomeerde trimsters/paraveterinair neemt het dier onder een licht roesje onder handen.

Ons streven: alles onder één dak!

Ons streven is dat u voor de meest uiteenlopende zaken om de hoek terecht kunt. Van een vaccinatie tot een moeilijke operatie met uitgebreide nazorg. Immers, een ziek dier door half Nederland slepen voor behandeling is niet ideaal. Onze expertise op bepaalde gebieden is inmiddels zo groot dat uit het hele land mensen naar ons toekomen naar aanleiding van informatie die ze op de website hebben gevonden. Steeds meer is ons motto geworden: "Dierenkliniek 't Ossehoofd: alle zorg onder één dak!"

Afgelopen twintig jaar zijn er vele technologische en innovatieve ontwikkelingen geweest op diergeneeskundig gebied. Veel hiervan is ook binnen de muren van onze kliniek gebracht.

Al vanaf de start heeft 't Ossehoofd een röntgenapparaat; een zeer nuttig hulpmiddel bij het stellen van diagnoses. In 1995 volgt een apparaat voor bloedanalyse. Dit was een van de eersten in zijn soort in Nederland. Omdat Van Os de fabrikant heeft geholpen de zeer technische handleiding te vertalen naar begrijpelijk Nederlands, kreeg 't Ossehoofd als dank een tweede bloedanalyse-apparaat cadeau.

Met het 10-jarig bestaan hielden we een open dag die in het teken stond van de diergeneeskundige ontwikkelingen. Speciaal voor deze dag hadden wij naast ons bestaande echo-apparaat een gloednieuwe echo met doppler als demonstratie. De resultaten van dit zeer geavanceerde apparaat waren de hoge aanschafprijs meer dan waard!. Deze vroegtijdige investering in de doppler-echo heeft ertoe geleid dat er inmiddels zeer veel ervaring met echografie van met name het hart is opgedaan. Voor gasnarcose is zuurstof nodig. Inmiddels is de zuurstof-in-fles vervangen door een zuurstofgenerator. Hierdoor is de veilige gasnarcose minder kostbaar geworden.

Omdat we ook regelmatig reptielen en knaagdieren onder narcose brengen hebben we met succes een narcosekamer en een dubbelwandig narcosemasker ontwikkeld voor deze dieren.

Dierenarts Van Os heeft zich verder bekwaamd in zeer specialistische operaties die nog maar bij een zeer beperkt aantal klinieken in het land worden uitgevoerd. Denk hierbij aan stembandverlammingen en orthopedische operaties bij honden. Vooral knie- operaties worden veel uitgevoerd. Door de aanschaf van een speciale gereedschapset is het nu ook mogelijk als eerste kliniek in Noord-Holland de TPLO-operatietechniek toe te passen.



20 jaar vreemde kostgangers

Vreemde vogels vindt je in dit leven overal. Ook in de wachtkamer van 't Ossehoofd zitten wel eens mensen met niet-alledaagse diersoorten die hulp nodig hebben.

Bij onze kliniek worden ook regelmatig reptielen voor behandeling aangeboden.



Zo hebben we eens met drie man geworsteld om een meterslange oersterke wurgslang in narcose te krijgen.



Een schildpad met een gat in zijn schild veroorzaakt door schildrot wordt met veel plezier door voormalig klusjesman en dierenarts van Os behandeld door de slechte schilddelen voorzichtig weg te frezen en op te vullen met epoxyhars.



Vogels en knaagdieren met een gebroken poot, koikarpers met vinrot, papegaaien met een gebroken snavel, struisvogels met een verstopping door ingeslikte stenen. En hoe behandel je de buikwond van een Afrikaanse Witbuikegel die zich veilig heeft opgerold? Er was eens een zoektocht naar een ontsnapte degoe die ons warme lucht systeem wel een behaaglijke tijdelijke behuizing vond. Binnengebrachte reigers, zwanen, eenden met vishaakjes in hun snavel en herten. Een in het park door een hond aangevallen kip heeft een paar dagen in een kattenhokje doorgebracht. Ze heeft zelfs nog twee eieren gelegd! Het kleine hertje dat door de dierenambulance was gebracht, vond een warme plek in het bed van een assistente want ze vond hem zo koud!

Keizersneden op cavia's, geiten, schapen en rattenslangen (de laatste met een lange plank als operatie tafel). Slachtoffers van branden en ook katten die rook in hun longen hadden gekregen behoren tot de lange rij patiënten van 't Ossehoofd. Voor alle dieren wordt gezocht naar een oplossing. Veel goede contacten binnen en buiten de praktijk dragen hieraan bij.

Het is niet alleen twintig jaar beestjes maar ook twintig jaar baasjes. Mensen die flauwvallen bij de aanblik van een gapende wond bij hun geliefde huisdier. Een boomlage en stoere kerel die tegen de grond slaat bij de uitleg van een röntgenfoto. Om nog maar niet te spreken over de kleine bedrijfsongevalletjes zoals dieren die een beetje onhandig aan hun baasje aangeven dat ze het niet eens zijn met de behandeling. Zoekgeraakte kinderen, kinderklasjes die een kijkje komen nemen.

Ooit kwam er iemand binnenlopen met een pony die 'inloopspreekuur' wat al te letterlijk opnam.

Het leukste zijn misschien wel de dieren die een nieuw thuis hebben gevonden bij de medewerkers van 't Ossehoofd: twee teckels van de oude dame die was overleden, een Devon Rex kat die overcompleteet was, een Ridgeback die er geheel eigen regels om na hield, een Labrador die was afgestaan omdat de eigenaar geen geld had voor een heupoperatie, een kip... En dan natuurlijk de 'praktijk'-katten die te slecht zijn om een nieuw huis voor te zoeken en vaste bewoners boven op het kantoor zijn.

Al deze dieren zijn toch wel een beetje de slagroom op de taart van onze kliniek.



20 jaar dag en nacht

Een van de zwaarste onderdelen van ons vak is de weekend- en avonddienst.

Na een dag of een week hard werken is het prettig even niets te hoeven. Hoewel er voor mij als eigenaar altijd wat te doen is, maakt het enorm uit of ik dit 's avonds en in het weekend in mijn eigen tempo kan doen of dat op elk moment mijn leven onderbroken kan worden door de telefoon.

Gestoord kunnen worden door een diensttelefoontje is een onrustig gevoel. Het slaapt anders, het douchet anders, het wandelt anders met de hond enzovoorts.. Dit wordt door mijn collega's nét zo ervaren. Het "nu even niet"-gevoel. In de loop der jaren ontwikkelt zich een soort 'angst' voor het rinkelen van de telefoon.

Omdat ik veruit de meeste ervaring heb met de lastige chirurgie binnen de praktijk vragen mijn collega's regelmatig mijn hulp bij spoedeisende problemen. Hierdoor ben ik vaak aan het werk als ik geen dienst heb. Toch heb ik er hier nooit zo'n last van. Baas en eigenaar kunnen er zelden wat aan doen en het dier is echt ziek en mijn hulp is daarbij gewoon nodig.

Ook maakt het veel uit of mensen zich realiseren dat ze iemand in zijn vrije tijd storen. Een "goedenavond, sorry dat ik stoor" is bijvoorbeeld een prima begin. Heel anders wordt het als we op zondag gebeld worden voor een spoedvaccinatie. De hond moet ineens naar een ander baasje en moet direct gevaccineerd worden. Antwoordteksten met 'alleen voor spoedgevallen' lijken bij dit soort mensen die de wereld op dat moment alleen maar uit hun eigen perspectief zien, weinig te helpen.

Maar gelukkig kan het ook heel anders. Nog niet eens zo heel lang geleden kreeg ik iemand midden in de nacht aan de telefoon die ik al heel lang ken. De hond was die avond ziek geworden met diaree en braken. Omdat ze het vervelend vond 's avonds te storen had ze zich voorgenomen de volgende dag te komen. Het werd echter zo snel slechter dat ze het niet aandurfde de nacht in te gaan. Ze excuseerde zich als ze voor niets belde maar ze vertrouwde het niet. Ik was het ondanks het tijdstip met haar eens en zocht slaapdranken naar wat kleren toen de telefoon weer ging. Ze had vast nog een vraag dacht ik. Een ander persoon: "Sorry dat ik u stoor dokter maar de buurvrouw zit hier bij mij en is nogal overstuurd, want ze heeft net brand gehad en maakt zich zorgen over de katten". Natuurlijk kon ze komen. Op zo'n moment is het niet erg dienst te hebben. Alle dieren hebben het die nacht overleefd.

Als praktijk doen we zelden dienst met buurtpraktijken. Je hebt weliswaar minder dienst, maar de cliënten die komen zijn vaak lastiger te helpen. Immers de medische gegevens van de andere collegae ontbreken. Alles is anders en duurt daardoor veel langer. Ook voor de mensen is het lastig als ze met hun zieke dier naar een onbekende arts moeten. Daarbij hebben we vaak complexe patiënten in de opname die toch hun zorg hebben en helpen onze paraveterinair een handje mee in de dienst. Vaak nemen zij de telefoon op bij de avond- of weekeinddienst en stellen alvast een eerste diagnose en beslissen of de dierenarts moet komen.

Wij willen graag diergeneeskundige zorg buiten de openingsuren blijven aanbieden! U kunt daarbij helpen door niet onnodig te bellen en respect te hebben voor de collega die u aan de telefoon hebt. Ook als we thuis zijn hebben we de gegevens van uw dier bij de hand, dus kunnen vaak goed beoordelen of het nodig is dat u komt.



20 jaar is een feestje waard!

Bij een jubileum hoort een feestje! Zo gezegd dus zo gedaan. Op 26 februari werd feestelijk én op grote hoogte het 20-jarig bestaan van Dierenkliniek 't Ossehoofd gevierd.

De dag begon al goed met een prachtige taart met het logo van 't Ossehoofd erop. Na een glas champagne in de namiddag reed de bus voor en ging het complete gezelschap richting Rotterdam naar de Euromast.

De avond bracht een heerlijk diner, een goed glas wijn, een nog beter gezelschap en een geweldig uitzicht over Rotterdam by Night.

Tevens hebben we op deze avond afscheid genomen van onze collega Michiel Nijssen, waarover hieronder meer.



Personeelswijzigingen

De helft van de jonge dierenartsen stelt zich de eerste jaren na het afstuderen de vraag of het vak ze brengt wat ze er van verwacht hadden. Tijdens de studie wordt er niet of nauwelijks stage gelopen en de studie blijkt bovendien slecht aan te sluiten bij de praktijk. Dit is een toenemende zorg van de praktiserende beroepsgroep. Een zorg die ook in andere landen wordt gedeeld. Niet zelden hangen deze jonge collega's de eerste jaren hun beroep al voor langere of kortere tijd aan de wilgen.

Zo ook collega Michiel Nijssen. Voor u als cliënt betekent dat, dat u na een aantal jaren het bekende gezicht van dierenarts Michiel Nijssen niet meer zult aantreffen. We hebben dierenarts Nijssen, na een lange periode van uiterst plezierige samenwerking, leren kennen als een prettig mens en kundig dierenarts die met grote inzet zijn vak uitoefende. Het spijt ons dan ook dat Michiel na lang wikken en wegen nog vrij plotseling besloten heeft het vak de rug toe te keren. Omdat dit ook voor hem een moeilijke beslissing was, heeft hij dit aan de vele cliënten die hem in de afgelopen jaren hebben leren kennen niet kenbaar gemaakt. We begrijpen dat dit door een aantal cliënten niet makkelijk begrepen zal worden. We wensen Michiel alle goeds in het vinden van nieuwe doelen in zijn leven.

Wij waren al een tijdje op zoek waren naar een meer ervaren dierenarts. We zijn blij deze gevonden te hebben in de kundige persoon van mevrouw Esther Hoogland. Zij komt uit deze regio en heeft eerder haar eigen praktijk gehad in het kustgebied.

Mevrouw Jacha Heukels versterkt inmiddels ook het team. Zij zal samen met de heer Van Os en de andere collega's de dagelijkse diergeneeskundige zorg, nazorg en begeleiding van de opgenomen dieren op zich nemen.

Op onze website stellen de nieuwe dierenartsen zich aan u voor:

<http://www.ossehoofd.nl/team.html>

Dierenkliniek 't Ossehoofd

Berckheidelaan 8
1701 VG Heerhugowaard
Tel. 072-5744959

Dierenartsen

D.L. van Os
D.A. van Nieuwenhuijzen
E.M. Hoogland
J. Heukels

Praktijk Zuid-Scharwoude

Voorburggracht 228
1722 GE Zuid-Scharwoude
Tel. 0226-313872