2011
Jaargang 6, nr. 3

NIEUWSBRIEF

Dierenkliniek 't Ossehoofd

Lief en leed

In onze vorige nieuwsbrief schreven we dat dierenarts **Kelly de Jager** in verwachting was. Inmiddels is haar kindje geboren, alleen wel onverwachts thuis en véél te vroeg. We hopen dat alles vanaf nu voorspoedig verloopt en we leven erg met haar en haar gezin mee.

Elma van de Poppe, onze praktijkmanager, is ook in verwachting! We wensen haar een goede zwangerschap. Zij zal rond april 2012 met zwangerschapsverlof gaan.

Themba, dat was de naam van de hond van dierenarts van Os, Bram en Laura van Os en Karin Laan. Helaas is Themba op 4 december overleden. Themba was al jaren zo'n 4 dagen per week op de praktijk, naarmate zij ouder werd kon zij steeds slechter alleen thuis zijn. Themba is 13 1/2 jaar geworden.

Annemieke Zonneveld is recent getrouwd met haar Jeroen. We hebben een hele leuke dag gehad en wensen ze veel geluk met elkaar!

We wensen u prettige Kerstdagen

en een gelukkig 2012!

Medewerkers van Dierenkliniek 't Ossehoofd

Diergeneeskundig interessant

Oorontstekingen bij kat en hond

Katten en de meeste honden zijn jagers. Ze jagen onder andere door doodstil te liggen wachten. Om goed te kunnen jagen bevinden de ogen zich naast elkaar op de kop en kunnen de dieren dus niet achter zich kijken zonder de kop te bewegen zoals vogels of knaagdieren dat kunnen. Omdat ze hun oren tot 180 graden kunnen draaien zijn ze in staat hun prooi in het vizier te blijven houden en kunnen zij gelijktijdig door middel van luisteren waarnemen wat er achter zich gebeurt. Omdat het oor gedraaid kan worden is de gehoorgang relatief lang waardoor er gemakkelijk vuil en water in terecht kan komen. Vooral bij honden leidt dit nogal eens tot oorontstekingen. Dit kunt u bijvoorbeeld merken aan het dier doordat deze steeds met zijn kop schudt, met zijn poot over het oor wrijft, u vuil uit het oor ziet komen of doordat het dier evenwichtsproblemen heeft. Een oorontsteking is in de meeste gevallen goed te behandelen.

Heeft u een mededeling, vraag of suggestie met betrekking tot de inhoud van deze nieuwsbrief?

Stuur een e-mail naar de redactie:

dierenkliniek@ossehoofd.nl

Goed om te weten

Betaling per pin werkt preventief
Al jaren vragen we onze cliënten zoveel mogelijk per pin te betalen. De voornaamste reden daarvoor is dat het in kas hebben van contact geld risico's met zich meebrengt. Nog niet eens zozeer denken we daarbij aan risico op diefstal, maar vooral ook aan risico op overvallen met geweld. Dat dit risico niet ondenkbaar is blijkt maar weer uit de recente geweldadige overval op de Aldi in Zuid-Scharwoude. Een heel groot percentage van onze cliënten betaalt inmiddels mede op ons verzoek per pin, waarvoor onze dank.

Chippen van honden wordt verplicht
In oktober jl heeft de ministerraad op voorstel van staatssecretaris Bleker ingestemd met de verplichting honden die vanaf 2012 zijn geboren te chippen en te registreren. Het uitgangspunt van de overheid is dat daarmee misstanden in de hondenfokkerij en in de hondenhandel kunnen worden tegengegaan en dat het welzijn van honden daardoor kan worden verbeterd. Wij zien als dierenkliniek ook een ander voordeel, namelijk dat huisdieren die zijn weggelopen en/of gewond of dood gevonden worden langs de kant van de weg door middel van de chip snel te identificeren zijn. Daardoor wordt het mogelijk de eigenaar, die vaak in grote onzekerheid verkeert over het welzijn van zijn of haar huisdier snel te traceren.

Ossehoofd informeert

Een pup aanschaffen: wel of geen rashond?
Voordat een pup kan worden aangeschaft moeten er verschillende afwegingen worden gemaakt. Hoe gaan we het doen met de verzorging, hebben we genoeg tijd voor de hond en is er budget om de hond maar ook het benodigde voer en andere kosten (zoals vaccinatie en ziektekosten) op te kunnen brengen? Ook is het belangrijk om stil te staan bij welke hond het beste bij de situatie past en dus vragen te beantwoorden als: welke hond past het beste bij het gezin, qua karakter en/of verzorging en zal ik een rashond aanschaffen of is een 'vuilnisbakkenras' juist wat bij ons past? Deze laatste keuze zal per nieuwe eigenaar of gezin anders worden gemaakt. De keuze voor een rashond betekent niet altijd dat er minder kans op een ziekte is. Wel is bij deze honden via de stamboom inzichtelijk welke erfelijke ziekten of afwijkingen bij de ouders en grootouders van de hond gediagnosticeerd zijn. Bij rashonden waarbij rasspecifieke problemen voorkomen kan die wetenschap meehelpen wel of niet voor een pup uit een bepaald nest te kiezen. Wij krijgen veel vragen over waar rekening mee moet worden gehouden bij de keuze voor wel of niet een rashond. Om u goed te kunnen informeren hebben wij op onze site een uitgebreid artikel geplaatst waarin we een ander voor u op een rijtje zetten. U vindt deze middels bijgaande link: http://www.ossehoofd.nl/clienteninfo-hond.html#aanschaf

Wist u dit over cavia's?
De meeste cavia's worden 4 tot 8 jaar oud, maar 12 jaar is geen uitzondering. Denk hieraan als u overweegt een cavia aan te schaffen. Een mannetjescavia wordt een beer genoemd en een vrouwtjescavia een zeug. Een cavia vindt het niet zo leuk in zijn eentje, houd dus het liefst meerdere cavia's bij elkaar en zorg er wel voor dat deze van hetzelfde geslacht zijn! Laat zorgvuldig het geslacht van uw cavia bepalen. Als u een beertje en een zeugje samen wilt houden en geen jonkies wilt kunt u de dierenarts advies vragen over sterilisatie of castratie. Het beste kunt u een cavia halen bij een goede fokker. Als u een cavia bij de dierenwinkel koopt, vraag dan goed na of de dieren gescheiden van de andere sekse zijn gehouden. Laat een medewerker het geslacht van de door u gekozen cavia bepalen. Een beer is geslachtsrijp vanaf 2-3 maanden; een zeugje al vanaf 1-2 maanden. De draagtijd van een cavia is ongeveer 68 dagen. Een cavia werpt gewoonlijk 2 tot 4 jongen per nest. Na 21 dagen kunnen de jongen van het moederdier gescheiden worden. Voor verder informatie over de cavia, zie onze site:
http://www.ossehoofd.nl/clienteninfo-cavia.html

Tarieven en prijsopgaven

Het opvragen van te verwachten kosten
Hoe vaak wordt er naar een huisarts gebeld met een vraag als: hoeveel kost een consult over maagproblemen en wat kost de operatie om dat probleem op te lossen? Dat zal niet vaak gebeuren denken wij. Als dierenarts krijgen we echter regelmatig wél dit soort vragen en daardoor worden we vaak in een lastige positie gebracht. Aan de ene kant begrijpen we de vraag en de onzekerheid van de eigenaar: die wil graag weten wat er boven het hoofd hangt als het gaat om de te verwachten kosten. De andere kant is dat een vraag over te verwachten kosten van bijvoorbeeld een operatie in veel gevallen moeilijk is te beantwoorden en als het al kan kost dit vaak een boel tijd. Daarnaast is er vaak aanvullende informatie of extra onderzoek nodig wat kostenverhogend werkt. Prijsopgaven van veel operaties of behandelingen kunnen dan ook alleen gericht gedaan worden naar aanleiding van een consult. Dit vermindert de kans dat de prijsopgave zo globaal wordt dat de cliënt er niet veel aan heeft.

Om u als cliënt zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen zijn er ‘standaardtarieven’ bedacht. Deze tarieven betreffen gemiddelde tarieven en zijn erop gebaseerd dat de ene cliënt in zekere zin meebetaalt aan de andere cliënt. Het meest bekende standaardtarief is het tarief voor een consult, dit tarief wordt gerekend ongeacht de duur van het consult. Dit geeft overigens ook nog wel eens onvrede: een cliënt weet waar hij aan toe is maar wil niet evenveel betalen voor het beantwoorden van een klein vraagje als iemand die lang tijd nodig heeft. Verder maken wij u er nog graag op attent dat als u niet voor verrassingen wilt komen te staan er diverse verzekeringen zijn die ziektekosten van dieren verzekeren. De prijzen van onze standaardtarieven kunt u vinden op onze website: http://www.ossehoofd.nl/tarieven.html

‘t Ossehoofd in ontwikkeling

Uitbreiding……
Het is nog maar kort bekend, maar we willen u het nieuws niet onthouden: Dierenkliniek ‘t Ossehoofd heeft vergaande plannen voor uitbreiding! We komen ruimte tekort, dat is één reden, maar meer ruimte geeft ons ook de mogelijkheid om naast de diergeneeskundige activiteiten andere diensten te gaan aanbieden. Zo willen we in het nieuwbouwgedeelte een pension voor zieke en/of oude huisdieren beginnen en ruimte maken voor het laten trimmen en verzorgen van de vacht van uw huisdier. Ook de verkoop van verantwoorde dierartikelen, diervoeding en antivlooien-middelen zal voornamelijk in het nieuwe gedeelte gaan plaatsvinden. Daarnaast lijkt het ons erg leuk een klein winkeltje vorm te geven waar we bijzondere dieren-voorwerpen verkopen. Om dit alles mogelijk te maken is een gedegen verbouwing noodzakelijk en dat zal de nodige tijd vergen.

Alle plannen zijn nog niet geheel uitgewerkt en goedgekeurd, maar we verheugen ons op deze stappen. In de volgende nieuwsbrief zullen we u op de hoogte brengen van de verdere ontwikkelingen.

Wordt vervolgd dus……!

Heeft u een mededeling, vraag of suggestie met betrekking tot de inhoud van deze nieuwsbrief?

Stuur een e-mail naar de redactie:

dierenkliniek@ossehoofd.nl

Nieuw werkmateriaal

"Kleren maken de man/vrouw"

Wel eens geprobeerd 10 of meer dames in dezelfde bedrijfskleding te krijgen? Waar de ene assistente zichzelf ziet lopen in een roze overall (!) wil de andere assistente het liefst een spijkerjasje aan. We hebben inmiddels alles al gehad, behalve dat roze dan... Wel spijkerstof (lekker tijdloos, maar ja, de kliniek veranderde dus ook de kledingkeuze), een rode blouse (lekker praktisch, maar niet professioneel), witte jas (helemaal niet handig, zeker niet als je de pennen meewast!) en bruin (echte bedrijfskleding, dus een blijvertje? Welnee, uit de collectie...). Toen maar weer naar blauw, daar staat het logo zo mooi op, dus inmiddels bestaan de blauwe en bruine jasjes gebroederlijk naast elkaar (voor zo lang dat duurt...).

En de dierenartsen? Ook die hebben in de loop van de tijd kasten vol kleding verzameld. Overhemden in diverse kleuren en maten, jasjes, hesjes, operatiekleding, dus ook alles geprobeerd. Met de komst van drie vrouwelijke dierenartsen laat het zich raden dat de kleding zoals uitgezocht en gedragen door de mannelijke collega's niet helemaal voldeed. Konden we weer van voor af aan beginnen.
Kleurkeuze: blauw, maar anders dan van de assistentes. Eindelijk is iedereen nu herkenbaar in een eigen jasje.... Maar wat wil de klant? Is iemand in een mooie witte jas niet een echte dierenarts? We komen er nooit echt uit, denken we. We blijven wat dit betreft zoekende...

Nieuwe producten

Nieuw in ons assortiment: Acarosan Mijtspray

Allergie voor huismijten is niet alleen voor mensen maar ook voor veel dieren een probleem.
Het bestrijden van deze mijten is echter lastig. Naast algemene maatregelen en adviezen zoals het gebruik van speciale ligkussens, het goed ventileren van de leefruimten en het huisdier niet toelaten in de slaapkamer, bieden wij nu ook een goed werkende anti-mijtspray aan. Deze spray bestellen wij in het buitenland en werkt beter dan de sprays die algemeen in Nederland worden aangeboden. De werking van deze spray is niet alleen beter omdat de mijt daadwerkelijk wordt gedood, maar ook omdat de spray de allergenen (die vrijkomen bij de dood van de mijt) inkapselt zodat deze geen allergische reactie meer geven.

Helaas kunt u dit product niet via onze site bestellen en per post laten bezorgen.
Gezien het formaat van de verpakking brengt dit teveel kosten met zich mee. Voor verder informatie over dit product verwijzen we u naar onze website:

http://www.ossehoofd.nl/producten.html#acarosan

Dierenkliniek 't Ossehoofd

Berckheidelaan 8
1701 VG Heerhugowaard
Tel. 072-5744959

Dierenartsen

D.L. van Os
D.A. van Nieuwenhuijzen
E.M. Hoogland
K. de Jager
S. Laagland Winder

Praktijk Zuid-Scharwoude

Voorburggracht 228
1722 GE Zuid-Scharwoude
Tel. 0226-313872